



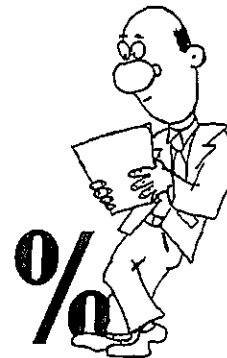
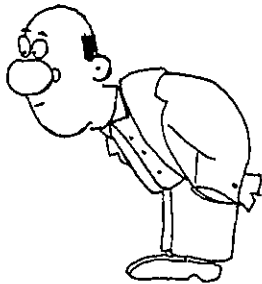
Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального Банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ! БАНК РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

Ломбард – организация, основными видами деятельности которой являются **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ** и хранение вещей. Надзор за ломбардами осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).



ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ услуги должна быть указана в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора.

В официальном наименовании организации должно присутствовать слово **«ЛОМБАРД»**. Учредительные документы должны быть доступны клиенту в офисе.



ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА У ЛОМБАРДОВ НЕ МОЖЕТ БОЛЕЕ ЧЕМ НА ТРЕТЬ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ СРЕДНЕЙ, рассчитанной Банком России. Среднюю и максимально допустимую ставки для ломбардов можно узнать на официальном сайте Банка России www.cbr.ru в разделе «Среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа)».

Ломбард имеет право принимать имущество в залог ежедневно с 8 до 20 часов по местному времени.

8:00 - 20:00

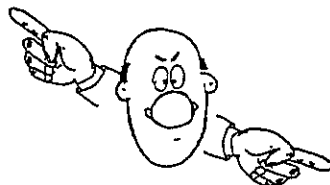
Ломбард может заключать с клиентом **ТОЛЬКО ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**.



Ломбард **ВЫДАЕТ ЗАЙМЫ ТОЛЬКО ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА** (автомобили, ювелирные изделия, антиквариат и т.п.).



Ломбард **ОБЯЗАН ВЫДАТЬ КЛИЕНТУ ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ** – документ, в котором указываются данные заемщика, сведения о предмете залога, условия предоставления займа, срок возврата и т.д.



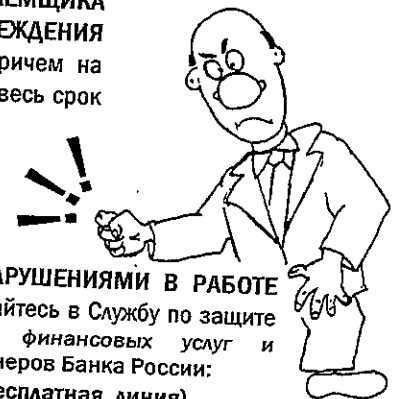
Ломбард **ЗА СВОЙ СЧЕТ ОБЯЗАН СТРАХОВАТЬ В ПОЛЬЗУ ЗАЕМЩИКА РИСК УТРАТЫ И ПОВРЕЖДЕНИЯ** принятой в залог вещи, причем на полную сумму оценки и на весь срок ее нахождения в ломбарде.



Ломбард **НЕ ШТРАФУЕТ КЛИЕНТА ЗА НЕВОЗВРАТ ЗАЙМА**. Он реализует заложенное имущество, но имеет право сделать это не раньше, чем через месяц после окончания срока возврата займа. Пени и штрафы в течение этого месяца не предусмотрены.



СТОЛКНУЛИСЬ С НАРУШЕНИЯМИ В РАБОТЕ ЛОМБАРДА? Обращайтесь в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России: 8-800-250-40-72 (бесплатная линия), +7(495) 771-91-00 (по тарифам оператора, круглосуточно по рабочим дням).



Дополнительная информация о специфике деятельности и требованиях, предъявляемых к ломбардам:

Федеральный закон от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» и Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».